

Batarysan LiFePO4 Akü Grupları İçin Garanti Hüküm ve Koşulları Belgesi

Giriş

1. Aşağıda belirtilen bu sınırlı garanti* (bundan böyle “Garanti” olarak anılacaktır), Bataryasan Enerji ve Sanayi Ticaret A.Ş. (bundan böyle “Bataryasan” olarak anılacaktır) veya yetkili distribütörler tarafından bir satıcıya, son Müşteriye veya montajcıya (bundan böyle “Müşteri” olarak anılacaktır) satılan Bataryasan LiFePO4 akü grupları (bundan böyle “LiFePO4 Akü Grupları” veya “Ürünler” olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Amaç

2. Bu belgenin temel amacı, LiFePO4 Akü Grupları garanti politikası ile ilgili hususları açıkça tanımlamaktır.

Garanti Kapsamında Olan Ürünler

3. Garanti aşağıdaki ürünleri kapsamaktadır:

- a. 12V 100 Ah LiFePO4 Akü
- b. 12V 200 Ah LiFePO4 Akü
- c. 24V 100 Ah LiFePO4 Akü
- d. 24V 200 Ah LiFePO4 Akü
- e. 48V 100 Ah LiFePO4 Akü
- f. 51,2V 100 Ah LiFePO4 Akü

4. Lütfen dikkat: Bu garanti, LiFePO4 Akü Grupları ile birlikte verilen aksesuar ve alet kiti öğelerini içermez.

Garanti Periyodu

5. LiFePO4 Akü Grupları ürün garanti süresi teslimattan itibaren 60 aydır. Teslimat, fiyatın müşteri tarafından tam olarak ödendiği ve müşterinin malları Bataryasan’dan veya distribütöründen aldığı zamandır. LiFePO4 Akü Grupları garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması mevcut garanti süresini uzatmaz. Değiştirilen veya onarılan LiFePO4 Akü Grupları orijinal garanti süresinin geri kalanı için garanti kapsamında olacaktır. Onarılan veya değiştirilen LiFePO4 Akü Grupları için değiştirme garanti süresi verilmez.

Performans Garantisi

6. Performans garantisi, batarya sisteminin kılavuzda belirtilen özelliklere göre depolanması, taşınması ve çalıştırılması ve bu belgede ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara uygun olarak kullanılması koşuluyla, LiFePO4 Akü Grupları satış tarihinden sonra 24 ay veya üretimden sonra 30 aydır. Bataryasan, ürün belirli bir enerji verimine ulaşana kadar nominal enerjisinin en az %60'ını koruyacağını garanti eder.

Ürün Garantisi

7. Bataryasan, LiFePO4 Akü Grupları yanlış tasarım, işçilik veya kusurlu malzemelerden kaynaklanan kusurlardan arınmış olacağını garanti etmektedir.

Garanti Kapsamı Dışında Kalan Haller

8. LiFePO4 Akü Grupları üretiminden kaynaklanan kusurlar ve arızalar dışında, hiçbir sorun, hasar veya arıza bu garanti kapsamında değildir. Ayrıca, aşağıda listelenen nedenlerden biriyle ilgili ancak bunlarla sınırlı olmayan hasarlar durumunda, hiçbir garanti talebi kabul edilmeyecektir:
 - a. Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağ patlaması, tsunami, LiFePO4 Akü Grupları ve aksesuarlarının içine veya çevresine yıldırım düşmesi, kar yağışından kaynaklanan hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan dış güçlerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, inverterler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, vandalizm (hasarın kasıt veya ihmalden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve LiFePO4 Akü Grupları alıcısı veya kullanıcısı veya herhangi bir üçüncü tarafın neden olup olmadığına bakılmaksızın), ihmal veya kasıtlı kaza, sivil itaatsizlik, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorunlar, Bataryasan'ın kontrolü dışındaki sorunlar, kusurlar ve arızalar.
 - b. Pilin düzenli olarak %10'un altına düşürülmesi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere ihmal veya kasıttan kaynaklanan uygunsuz veya uyumsuz kullanım ve hasarlar.
 - c. Akü kutuplarının ters bağlanmasından kaynaklanan hasarlar.
 - d. Aküden, akü deşarj akımı kapasitesinden daha fazla akım çekilmesinden kaynaklanan hasarlar.
 - e. Akünün maksimum şarj akımı kapasitesinden daha fazla akım uygulanarak şarj edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
 - f. Akünün kullanım kılavuzunda belirtilen maksimum şarj voltajından daha fazla voltaj uygulanarak şarj edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
 - g. Akü kutuplarının kısa devre yapmasından kaynaklanan hasarlar.
 - h. Akünün artı ve eksi kutuplarının metal nesnelere temas etmesinden kaynaklanan hasarlar.
 - i. Akü konektörlerinin tam olarak takılmamasından kaynaklanan hasarlar.
 - j. Akülerin seri bağlanmasından kaynaklanan hasarlar.
 - k. Akünün yüksek akım veya voltaja maruz kalması sonucu oluşan hasarlar.
 - l. Akünün herhangi bir sıvı ile temasından kaynaklanan hasarlar.
 - m. Akünün aşırı nemli ortamlarda bırakılması veya kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.
 - n. Akünün kullanım kılavuzunda belirtilen değerlerden daha yüksek veya daha düşük sıcaklıklara maruz kalması nedeniyle oluşan hasarlar.
 - o. Akünün doğrudan güneş ışığına, ateşe, ısıtıcılara veya yüksek sıcaklık içeren

“Geleceği Depoluyoruz”

malzemelere maruz kalması nedeniyle oluşan hasarlar.

- p. Televizyon, çamaşır makinesi gibi elektrikli veya elektronik cihazlara doğrudan güç beslemesi yapılması kaynaklı hasarlar.
- q. Akünün şarjı için doğru alternatif akım kaynağının kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.
- r. Akünün herhangi bir riskli durumda kullanılmaya devam edilmesinden kaynaklanan hasarlar.
- s. Akülerin paralel elektrik bağlantısı sırasında farklı tip, farklı kapasite ve farklı üretim tarihlerine sahip olması nedeniyle oluşan hasarlar.
- t. Aküye herhangi bir yük bağlıyken veya akım çekerken konektör bağlantılarının sökülmesinden kaynaklanan hasarlar.
- u. Kurulum kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanan kılavuza aykırı olarak yanlış kurulum, devreye alma, başlatma veya çalıştırma.
- v. Soğutma ve doğal hava akışının azalmasına neden olan yetersiz havalandırma ve hava sirkülasyonu.
- w. Aşındırıcı bir ortamda kurulum.
- x. LiFePO4 Akü Grupları taşınması veya hareketi sırasında hasar görmesi ve uygun olmayan koşullarda depolanması.
- y. Yetkisiz onarım, değişiklik, bakım, çalıştırma ve yanlış kurulum, montaj ve uygulama girişimleri.
- aa. Elektrik kesintisi dalgalanmaları, ani akım, vb. gibi olağandışı fiziksel veya elektriksel stres dahil olmak üzere dış etkiler.
- bb. Dış darbeler ve etkiler nedeniyle kırılma, çatlama veya herhangi bir şekilde hasar.
- cc. Ürünün içinin açılmaya çalışılması, delinmesi, kesilmesi, bir cisim ile zarar verilmesi vb. durumlarda.
- dd. Model, tip, etiket veya seri numarasının değiştirilmesi veya silinmesi ya da okunamaz hale gelmesi durumu.
- ee. Bataryasan'ın veya üçüncü tarafların patentler, faydalı modeller, ticari markalar, telif hakları, tasarım hakları vb. gibi fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanılması.
- ff. Kurulum ve uygulamadan veya diğer ürün ve malzemelerden kaynaklanan hatalar, sorunlar ve arızalar.
- gg. Uyumsuz invertör veya cihazların kullanılması.
- hh. Güneş enerjisi sistemindeki diğer ürün ve malzemelerin neden olduğu sorunlar, kusurlar ve arızalar.
- ii. Bataryasan'ın yazılı izni olmadan kurulan üçüncü taraf gömülü veya harici yazılım veya donanımın (örneğin, inverterleri kontrol eden cihazlar veya akünün şarjını veya deşarjını kontrol eden cihazlar) neden olduğu hatalar veya kusurlar.
- jj. Ürünün seri numarasının veya etiketinin değiştirilmesi, çıkarılması veya tahrif edilmesi de dahil olmak üzere LiFePO4 Akü Grupları modifiye edilmesi veya değiştirilmesi.
- kk. Montajın teslimat tarihinden itibaren 2 ay içinde yapılmaması.

“Geleceği Depoluyoruz”

II. Olağan aşınma veya yıpranma.

Garanti Sınırlaması

9. Bataryasan’ın bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, yeni veya eşdeğer bir akü ile değiştirme, onarım veya bedelden indirim ile sınırlı olacaktır. Bataryasan, Müşteriden garanti süresi içinde uygun bir talep alındıktan sonra, kendi takdirine bağlı olarak ürünü değiştirecek veya onaracak ya da bir indirim teklif edecektir. Kusurlara ilişkin her türlü talebin geçerli olabilmesi için müşterinin malları teslim alır almaz incelemesi ve bildirimde bulunma konusundaki yasal yükümlülüklerine uymuş olması gerekmektedir.
10. Bataryasan’ın bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, kusurlu olduğu iddia edilen ürün satın alma fiyatını aşamaz. Malların toplam fiyatı son ödeme tarihine kadar ödenmemişse, Bataryasan bu garanti (veya başka herhangi bir garanti koşulu veya garanti) kapsamında hiçbir yükümlülük altında olmayacaktır.
11. Malların bir son kullanıcıya teslim edilmesi durumunda geçerli olan özel yasal hükümler bundan etkilenmeyecektir.

Ayıplı Mallar

12. Kusurlu bir LiFePO4 Akü tespit edilirse, Bataryasan veya Bataryasan’ın yetkili distribütörleri derhal bilgilendirilmeli ve kusurlu LiFePO4 Akü kullanımı durdurulmalıdır. Arızalı bir LiFePO4 Akü tespit edilirse, ürün ambalajı atılmamalı ve iade prosedürü için Bataryasan veya Bataryasan’ın yetkili distribütörlerinin iade talimatlarına uyulmalıdır.
13. Arızalı LiFePO4 Aküsü , parçaları veya bir garanti talebi kapsamında değiştirilen üniteler Bataryasan’ın mülkiyetine geçer ve on beş (15) günü aşmayacak şekilde makul bir süre içinde orijinal veya eşdeğer ambalajı ve beraberindeki belgelerle birlikte incelenmek üzere Bataryasan’a veya Bataryasan’ın yetkili distribütörlerine iade edilmelidir.

Değişim ve Onarım Hizmeti

14. Bataryasan, performansları kusurlu LiFePO4 Aküsüne eşit veya daha yüksek olan yeni veya yenilenmiş bataryaları kullanabilir. LiFePO4 Akü modeli artık piyasada mevcut değilse, Bataryasan kendi takdirine bağlı olarak, eşdeğer işlevlere ve performansa sahip farklı bir modelle değiştirebilir veya LiFePO4 Aküsünün satın alma fiyatının kalan yıllık amortisman değerini iade edebilir.

Nakliye Masrafları

15. Bataryasan ve Müşteri arasında özel bir anlaşma imzalanmadığı sürece, garanti yalnızca kusurlu LiFePO4 Akünün yeniden işlevsel hale getirilmesi için gereken malzeme ve işçilik maliyetini kapsar. Genel olarak, Bataryasan malların nakliyesinden sorumlu değildir. Sevkiyat, sigorta, gümrük vergileri ve ithalat ve ihracat ücretleri dahil olmak üzere nakliye masrafları Müşteri tarafından karşılanır. Bataryasan’ın bu konuda hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Ancak, bir kusurun üretimden kaynaklandığının kabul edilmesi durumunda, Bataryasan, kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan LiFePO4 Akülerin ilgili yere nakliye masraflarını karşılayabilir.

Garanti Süresi Bittikten Sonra veya Bu Belge Kapsamında Olmayan Ürünler için Servis

16. Bu garanti kapsamında olmayan arızalı LiFePO4 Akü Grupları için Bataryasan, malzeme maliyeti, işçilik maliyeti, depo maliyeti, nakliye maliyeti, gümrük vergileri, analiz maliyeti, yönetim maliyeti, şirket karı, imha giderleri vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm masrafların Müşteri tarafından karşılanacağı ücretli hizmetler sağlayacaktır. Ancak, bu garanti koşulları Tüketiciler tarafından satın alınan ekipmanlardaki kusurlara ilişkin yürürlükteki tüketici koruma yasalarını sınırlamaz.

Garanti Talebi

17. Herhangi bir kusur, hatalı LiFePO4 Akü Grupları veya bunlardan şüphelenilmesi durumunda, Müşteri, aşağıdakileri de içeren uygun bir talebi keşfinden hemen sonra Bataryasan'a sunmalıdır:
- Seri numarası vb. ürün bilgilerini, solar çözüm konfigürasyonunu, arızanın tanımını, kurulu koruma cihazlarını vb. içeren tamamlanmış arıza raporu.
 - Aşağıdakileri içeren bir dokümantasyon
 - Tüm sistemler hakkında ayrıntılı bilgi (örn. sistem şeması)
 - Önceki taleplerin/değişimlerin belgeleri (varsa)
 - Kurulumun kullanım kılavuzuna göre yapıldığını kanıtlayan devreye alma raporu.
 - Orijinal fatura, makbuz veya LiFePO4 Akü Grupları'nın satın alındığını ve kurulum tarihini kanıtlayabilecek diğer belgelerin kopyası.
 - Batarya bilgileri:
 - Ürün Modeli
 - Ürün Seri Numarası
 - Test Raporu
18. Bataryasan'ın onayı üzerine, talep sahibinin kusurlu olduğunu iddia ettiği LiFePO4 Akü Grupları orijinal ambalajında veya eşdeğerinde, ancak nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmiş olarak ve Bataryasan tarafından belirtilen belgelerle birlikte on beş (15) iş günü içinde Bataryasan'a göndermesi gerekir. Garanti talebi kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların veya birimlerin Bataryasan'ın mülkiyetine geçtiğini lütfen unutmayınız.
19. Kusurlu olduğu iddia edilen LiFePO4 Akü Gruplarının belirtildiği şekilde teslim alındıktan sonra ve Bataryasan'ın gerekli incelemesi sonucunda LiFePO4 Akü Gruplarında iddia edilen kusurun garanti kapsamında olması gerektiği sonucuna varılırsa, Bataryasan kendi takdirine bağlı olarak ürünü onarabilir, kusurlu parça(lar)ı değiştirebilir, ürünü yeni veya eşdeğer bir çözümle değiştirebilir veya bedelden indirimine gidebilir.
20. Ürünün malzeme veya işçilik açısından kusursuz olduğu tespit edilirse veya ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı tespit edilirse, Bataryasan'ın yapılan tüm masrafları (işçilik, seyahat, teslimat ve/veya gönderilen yedek birimler vb. Masrafların) Müşteriye ait olacağını unutmayınız.

21. Lütfen unutmayınız:

- a. Bataryasan ayıp hakkında daha fazla bilgi için müşteriye başvurabilir.
- b. Bataryasan, talebi destekleyen kanıtlar sağlamak için müşteriden ürünün ve ilgili solar çözümün kök analiz testini tamamlamasını isteyebilir.
- c. Talebin nihai doğrulaması Bataryasan tarafından yapılacaktır.
- d. Bataryasan, yeterli bilgi sağlanmadığı durumlarda değişim taleplerini reddetme hakkını saklı tutar.
- e. Bu garanti, zorunlu yasal sorumluluk düzenlemelerine hanel getirmeksizin geçerlidir.

Garantinin Coğrafi Kapsamı

22. Bu Sınırlı Garanti hüküm ve koşulları yalnızca Bataryasan’ın yetkili kanallarından satın alınan ve Bataryasan ile doğrudan alıcı arasında özel anlaşmalar imzalanmadığı sürece bağlı adalar ve denizaşırı bölgeler hariç olmak üzere Avrupa Birliği ülkeleri, İskoçya, Norveç, İsviçre’de tanımlanan bir yere kurulan LiFePO4 Akü Grupları için geçerlidir. Bir ülke/bölge için satılan ancak başka bir ülke/bölgede kurulan tüm birimler için, kurulumdan önce Bataryasan’dan yazılı onay alınmazsa garanti geçersiz hale gelecektir.

*Bu Sınırlı Garanti, Bataryasan’ın Müşterilerine verdiği temel bir garanti belgesidir. Bataryasan, garanti koşullarını teknolojik ilerlemeye uygun olarak uyarlama hakkını saklı tutar. Bazı ülkelerde/bölgelerde, son Müşteriler Bataryasan’ın yetkili, yerel distribütörleri tarafından sağlanan ek bir garanti vaadi (en azından üreticinin garantisine eşdeğer olmalıdır) alabilir. Bu konuda herhangi bir talep ortaya çıkarsa, lütfen bu talepleri Bataryasan’ın yetkili yerel distribütörlerine yönlendirin. Lütfen bu sınırlı garanti belgesinin en son sürüm OLMAYABİLECEĞİNİ unutmayınız. Garanti belgesine ihtiyacınız olduğunda lütfen en son sürümü almak için Bataryasan ile iletişime geçiniz.